

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La Tannerie, Scène de Musiques Actuelles de l'Ain

Association La Truffe et les Oreilles

Billetterie La Tannerie

### **PRÉAMBULE**

Toute utilisation du site de billetterie de la Tannerie par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis (dernière mise à jour : juillet 2023).

### **BILLETTERIE**

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://la-tannerie.soticket.net/> est clôturé 15 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://la-tannerie.soticket.net>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée des concerts organisés par La Tannerie, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet de La Tannerie et dans l'un des deux points de vente partenaires (l'Office du Tourisme de Bourg-en-Bresse), la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.

Conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, les billets de spectacle ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique et/ ou thermique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des tickets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'événement.

## **CONTRÔLE DES BILLETS**

Preuve d'achat, le billet doit être imprimé par l'acheteur ou téléchargé sur un smartphone. Il devra le présenter à l'entrée de la salle. Ce ticket est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'événement.

Le contrôle des billets est réalisé par des appareils lecteurs de code-barres lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.

Les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés.

Pour tout billet à tarif réduit, un justificatif adéquat en cours de validité, correspondant aux critères d'accessibilité du tarif en question pourra être demandé. En cas d'impossibilité de le présenter, l'accès au spectacle pourra être refusé.

La plupart des achats sont nominatifs mais il n'est pas nécessaire de présenter un justificatif d'identité au contrôle d'accès.

Autrement dit, la personne qui effectue l'achat n'est pas nécessairement le spectateur final.

Une fois le contrôle d'accès validé, chaque spectateur devra conserver son billet pendant toute la durée de sa présence sur le lieu du spectacle.

## **ANNULATIONS, REPORTS, REMBOURSEMENTS**

Dans le cas d'une annulation, d'un report, d'une interruption, d'une modification de programme d'une manifestation organisée par La Tannerie, les remboursements sont possibles selon les modalités décrites ci-dessous.

Ces remboursements n'interviendront qu'en faveur de l'acquéreur initial du ou des billets. Dans tous les cas, aucun autre frais de quelque nature que ce soit (transport, hébergement etc...) ne sera remboursé ou dédommagé. Seul le prix du billet sera remboursé.

En cas d'annulation d'un spectacle, les billets achetés auprès de la billetterie de La Tannerie seront remboursés automatiquement dans un délai pouvant aller jusqu'à 60 jours à partir de l'annonce de l'annulation.

En cas de report d'un événement à une date antérieure ou ultérieure, les billets achetés pour le concert initial restent valables pour la nouvelle date. Les remboursements sont toutefois possibles sur demande par mail ou téléphone auprès de La Tannerie jusqu'à la date initialement prévue pour le concert et figurant sur les billets. Cette information est envoyée par email à toutes les personnes ayant acheté un billet.

Passé ce délai, les demandes ne sont plus recevables. Le traitement des remboursements démarrera à l'issue de cette période dans les plus brefs délais.

La Tannerie se réserve le droit de modifier la programmation d'un ou plusieurs artistes supports à la tête d'affiche. Dans ce cas, les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

En cas d'interruption d'un spectacle au-delà de la moitié de la durée, aucun billet ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Les personnes ayant acheté des billets sur d'autres réseaux de billetterie (Seeticket, France Billets, Ticketmaster...) devront effectuer leur demande de remboursement directement auprès de ces réseaux dans le respect des délais indiqués ci-dessus.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur <https://la-tannerie.soticket.net/> sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à La Tannerie de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique. Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par La Tannerie, vous pouvez contacter la Tannerie sur [accueil@la-tannerie.com](mailto:accueil@la-tannerie.com)

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## **COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

### PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions «en ligne», soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

### PROCÉDURE D'ACHAT: COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées: nom, prénom, e-mail, code postal, ville. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire: nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

## **BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

## **EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME**

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne: lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYBOX en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels: afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion : afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

- Pour des opérations de contrôle de billets: en cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

## **DURÉE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli -et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale. Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

## **COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements: SEE TICKETS, DISPOBILLET, TICKETMASTER...Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées l'entrée des événements.

## **PAIEMENT**

Tout paiement effectué à partir du site <https://la-tannerie.soticket.net/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

## **DROIT APPLICABLE-LITIGES**

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site <https://la-tannerie.soticket.net/> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LÉGALES**

SMAC la Tannerie géré pas l'Association la Truffe et les Oreilles  
Siège social : 123 place de la vinaigrerie 01000 Bourg-en-Bresse  
Siret : 420 991 432 000 22  
Directeur de la publication : Gilles Garrigos  
Éditeur de la solution « La Billetterie par Supersoniks » :  
SARL Supersoniks, 15 place Gaston Pailhou, 37000 Tours  
Hébergeur du site <https://la-tannerie.soticket.net/> :  
Gandi SAS, 15 place de la Nation, 75011 Paris

## **CONTACT**

Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante:  
La Tannerie  
123 place de la vinaigrerie  
01000 Bourg-en-Bresse  
Ou par courriel à l'adresse [accueil@la-tannerie.com](mailto:accueil@la-tannerie.com)

